



ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

ALESSA SERVICIOS INTEGRALES E INGENIERIA
Working for you





ALESSA SERVICIOS INTEGRALES



CONTENIDO

- 01 **Nosotros**
- 02 **Organigrama, Misión, Visión, Valores**
- 03 **Política y Objetivos de Calidad**
- 04 **Catálogo de servicios**
- 05 **Medición de la efectividad de los procesos**
- 06 **Beneficios**
- 07 **Cobertura**
- 08 **Clientes**
- 09 **Nuestra Filosofía**
- 10 **Contactos**



ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

¿QUIÉNES SOMOS Y POR QUÉ ELEGIRNOS?

Alessa Servicios Integrales e Ingeniería S.A. de C.V.

Con más de 12 años de experiencia en soluciones especializadas en inspección, retrabajo, contenciones de calidad y soporte para procesos clave en industria automotriz y manufacturera.

Con flexibilidad operativa, personal alta calificado y un firme compromiso con a calidad estrategia, y la mejora continua.

En Alessa, no solo resolvemos problemas: evitamos que ocurran.





ADMINISTRATIVO MIXTO OPERATIVO

Organigrama





Visión

Nuestro compromiso diario es cumplir con soluciones complementarias que fortalezcan la operación de nuestros clientes, asegurando la calidad en cada etapa del proceso —desde materia prima hasta producto final— mediante personal altamente calificado



Misión

Ser una empresa líder en nuestro sector, reconocida como aliado estratégico por impulsar la excelencia operativa de nuestros clientes, ofreciendo servicios confiables, eficaces y adaptados a sus necesidades, con un firme compromiso con la mejora continua y la calidad total.



Valores

Responsabilidad, Compromiso, Honestidad, Respeto, Lealtad



ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

POLITICA DE CALIDAD

En Alessa Servicios Integrales estamos comprometidos con la excelencia, y actualmente nos encontramos en proceso de certificación bajo la norma ISO 9001:2015, lo que respalda la mejora de nuestros procesos y la confiabilidad de nuestros servicios.

Nos enfocamos en superar las expectativas del cliente a través de:



Mejora continua



Capacitación constante



Uso de herramientas y equipos adecuados



Cumplimiento de requisitos legales y contractuales

Nuestra prioridad es ofrecer servicios de calidad total y fomentar una cultura enfocada en la satisfacción del cliente.



ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

OBJETIVOS DE CALIDAD

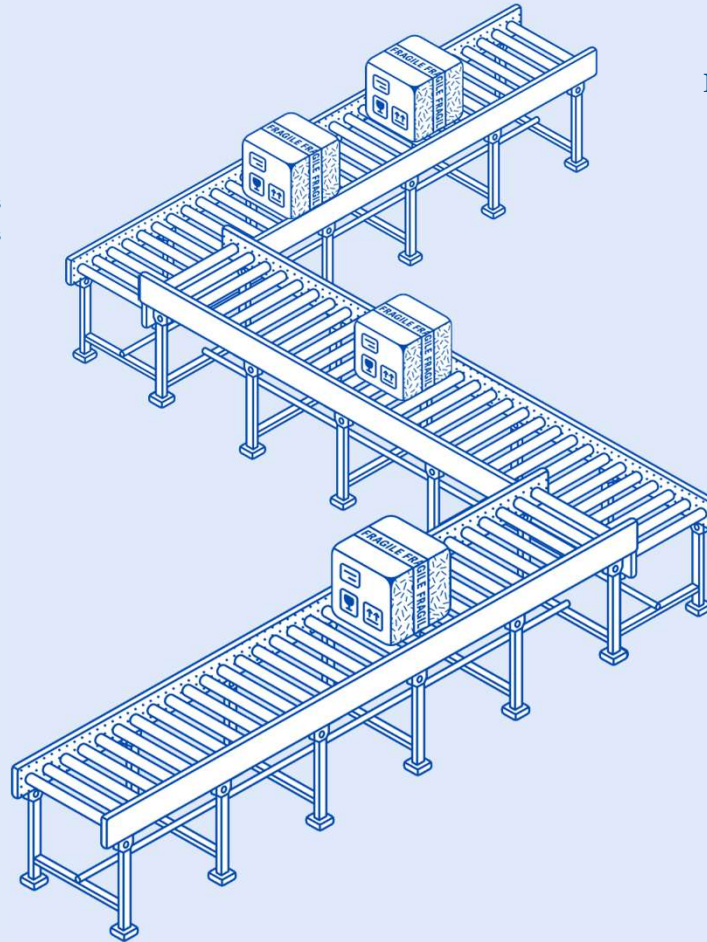
SEGURIDAD

Cumplimiento del 100% de los requerimientos del cliente. Asegurar que todos los servicios entregados cumplan con las especificaciones técnicas y tiempos establecidos por el cliente.

CALIDAD

Satisfacción del cliente $\geq 95\%$ Medir y mantener un nivel de satisfacción del cliente igual o superior al 95%, mediante encuestas y retroalimentación continua.

Reducción de no conformidades internas y externas: reducir en un 15% anual el número de no conformidades detectadas en procesos internos y entregas al cliente.



PRODUCTIVIDAD

Mejora continua de procesos Identificar e implementar al menos tres acciones de mejora por trimestre en los procesos clave del sistema de gestión de calidad.

CAPACITACIÓN

Capacitación del personal $\geq 90\%$ anual: garantizar que al menos el 90% del personal reciba capacitación técnica y en calidad, como parte del desarrollo de competencias.

SERVICIOS

- Sorteo e inspección de materiales metálicos y plásticos.
- Sorteo e inspección de componentes electrónicos.
- Retrabajo de materiales.
- Contenciones de calidad a productos (GP12, CSL1, CSL2).
- Operaciones fuera de línea y dentro del proceso.
- Operaciones de empaque y etiquetado.
- Limpieza y preparación de empaques.
- Representaciones a proveedor (enlace con el cliente)
- Servicios de residencia en planta.
- Asistencia en lanzamiento de nuevos productos
- Reporte en forma diaria o como el cliente lo solicite.
- Bodega para inspección o almacenamiento.
- Personal certificado en IPC-A-610 Acceptability of Electronic Assemblies (Capacitador de Personal y Especialista).





ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

PROCESO

- Criterios de Aceptación
- Estándares de trabajo
- Entrenamiento
- Arranque y puesta a punto de proceso
- Inspección y Retrabajo
- Registros
- Análisis
- Información del cliente



COMO?

Estándar de seguridad y uso de EPP, ayudas visuales, hojas de inspección (uso de equipos) y registros de calidad, hojas de operación, método de empaque y embalaje, plan de control del proceso y registro.



ENTRADA

Muestras

- Información sobre el uso.
- Funcionalidad de las partes
- Información del cliente
- Requisitos del cliente



RECURSOS

Bodega para inspección o almacenamiento. (Asociados, EPP, insumos, papelería, datos, equipo de cómputo, mesas, trabajo, contenedores)



ASOCIADOS

Líderes, coordinadores, inspectores, administrativos



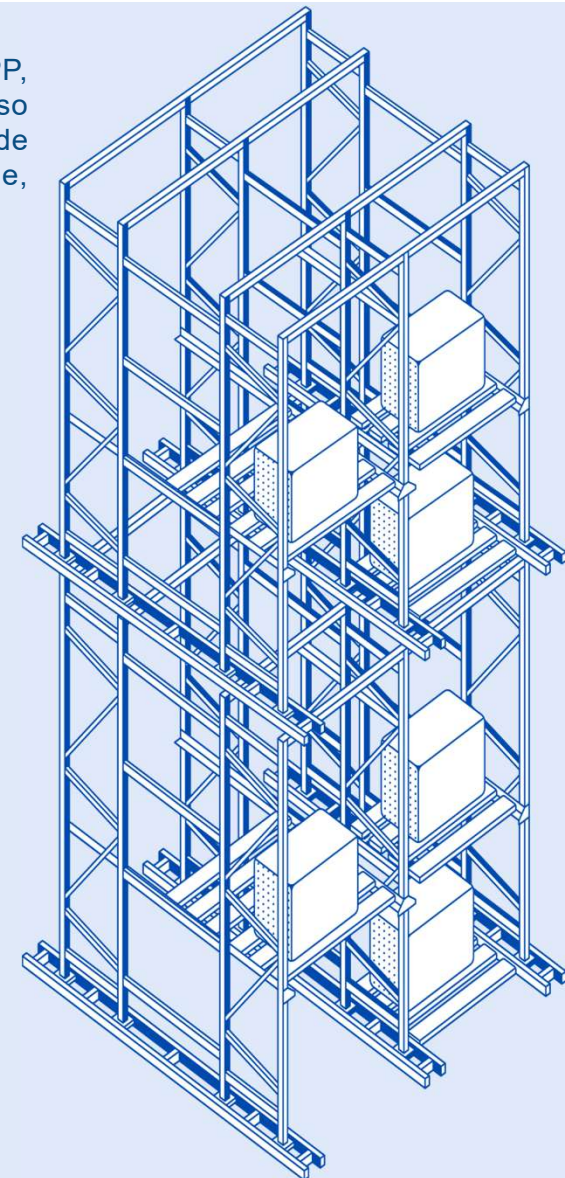
SALIDAS

Productos certificados
datos



INDICADORES

0 accidentes
0 Reclamos del Cliente
Min 75% OEE

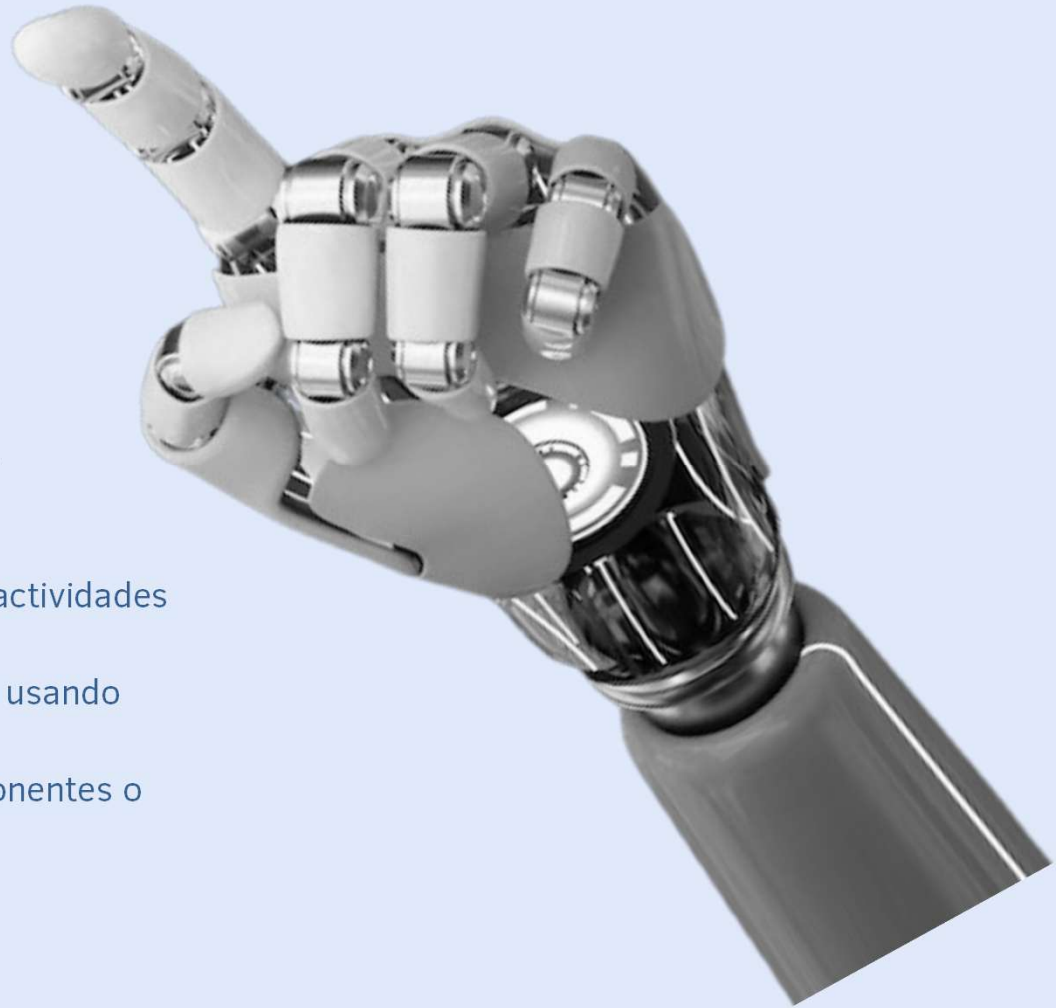




ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

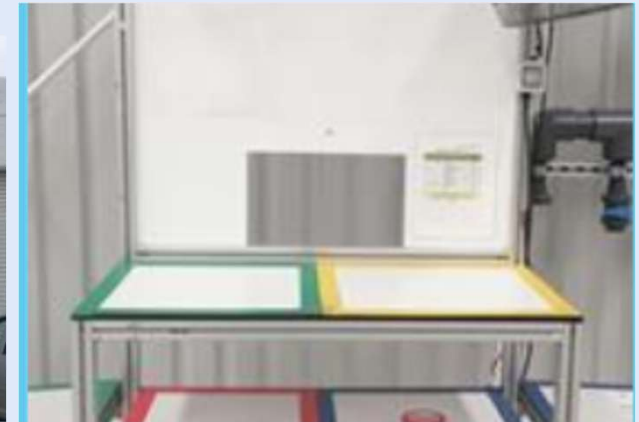
BENEFICIOS

- Evitar paros de línea.
- Mantener bajo control el indicador de PPM ´S.
- Proveer servicio de tiempo completo a los clientes.
- Evitar costos de expedición y viaje.
- Reducir sus costos de overhead.
- Ahorro de tiempo para nuestro cliente, realizando actividades fuera de su proceso.
- Entrega de reportes en forma diaria en tiempo real usando equipo para captura de datos e Internet móvil.
- Espacio disponible para almacenamiento de componentes o partes que no estaban consideradas por el cliente.



NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO A TUS ORDENES

| INDUSTRIAL | Part | | FUNCTIONAL FIND | | | Comments | Ho |
|------------|-----------------|---------------------|--|--|-----------------------------------|----------|----|
| | Part Number | Issue/Defect | C302 7581 | | | | |
| | Inspection | Lack of machining | Visual | | | | |
| | Supplier | GKN | | | | | |
| | Customer | Valeo Transmissions | | | | | |
| | Club | 18-030 | | | | | |
| | Inspection Rate | 150 pcs/hr | | | | | |
| Qty Inspec | NG | OK | SERIAL & ASN | INVOICE | Comments | | |
| 1334 | 0 | 1334 | 101306668 | 33W35053889 | Inspection in the production line | | |
| 1572 | 0 | 1572 | 101306668 | 33W35053889 33W35000038 | | | |
| 1536 | 0 | 1536 | 101301509 | 33W35000038 | | | |
| 1536 | 0 | 1536 | 101301509 | 33W35000038 | | | |
| 3952 | 0 | 3952 | 101000279 / 101200301 101400509 / 101400219 | 33W35053854_33W35054195 33W35000038_33W35000038 | | | |
| 1536 | 0 | 1536 | 101408219 | 21035000234 | | | |
| 1536 | 0 | 1536 | 101408219 | 21035000234 | | | |
| 1536 | 0 | 1536 | 101408219 | 21035000234 | | | |



REPORTES ELABORADOS

Entregamos reportes en forma diaria en tiempo real y graficados según el proyecto requerido por el cliente.

BODEGA

Nuestras instalaciones a su disposición , ya sea para almacenamiento o para realizar alguna actividad que requieran.

MESAS DE TRABAJO

Mesas adaptables con equipo ESD para inspección de componentes electrónicos.



ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

MEDICIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS

- Actualización de la matriz de habilidades “ILUO”.
- Revisión de indicadores de desempeño
- Seguimiento a objetivos de calidad a corto y mediano plazo.
- Verificación de sistema de reportes en tiempo real
- Seguimiento y cierre de acciones, resultados de auditorías internas y externas.





ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

COBERTURA

- San Luis Potosí
- Silao
- Querétaro
- Celaya
- Buscamos la manera de brindar el servicio en cualquier otra ciudad donde el cliente requiera nuestro apoyo.





ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

NUESTROS CLIENTES



ASPEL

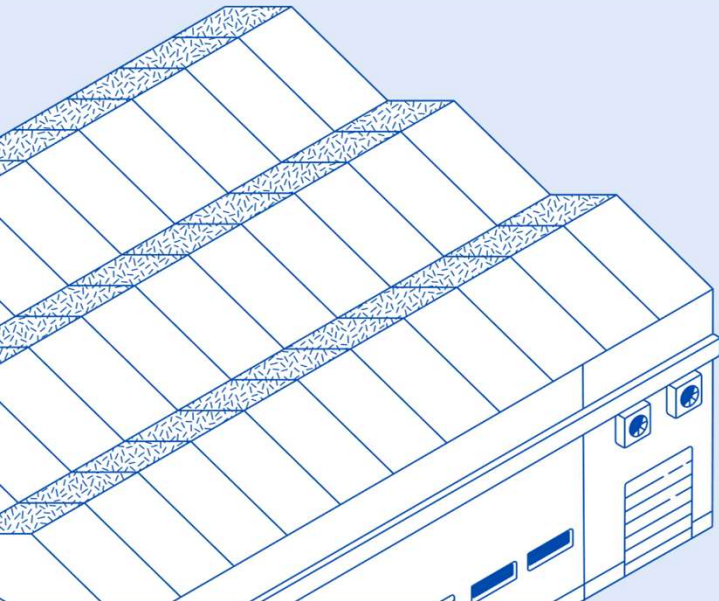
advaltech





ALESSA SERVICIOS INTEGRALES

NUESTRA FILOSOFÍA



1

•Lo difícil nos desafía; lo imposible nos impulsa.

2

•La paciencia y la perseverancia convierten obstáculos en logros.

3

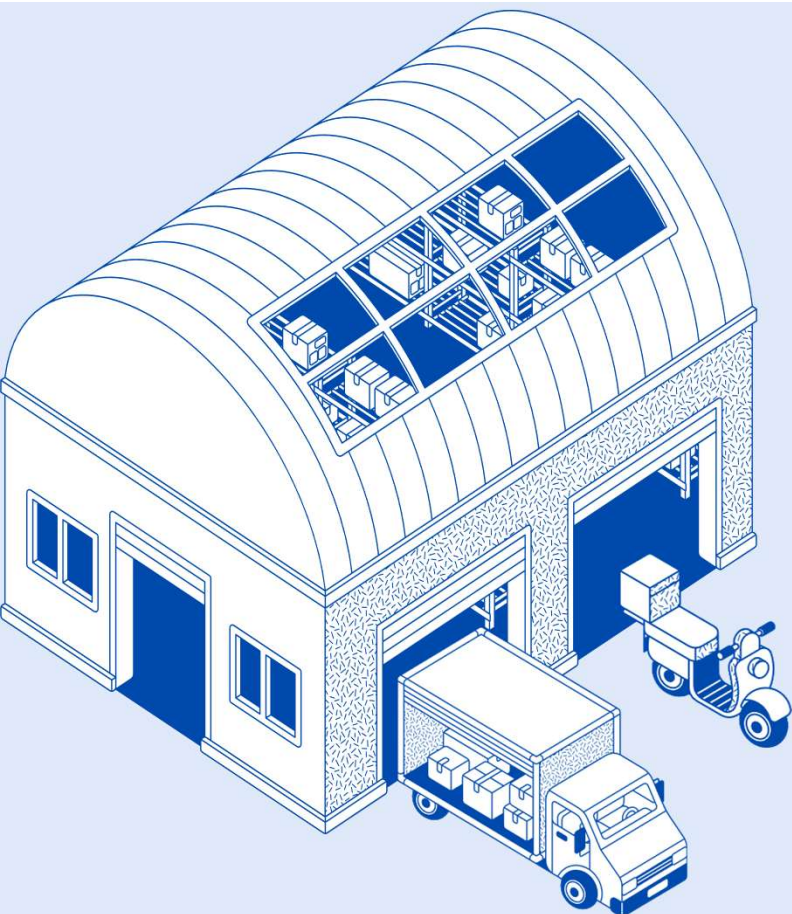
Un propósito verdadero enciende la innovación y fortalece el espíritu

4

•La clave del éxito está en tu decisión de nunca rendirte.

5

•Cada pequeño paso diario construye grandes victorias.



SIEMPRE A SUS ORDENES

GUILLERMO ROQUE GALLEGOS

Phone

442)863-92-30

Mail

Facturacionycobranza@alessa-quality.com

LUZ EDITH NEGRETE CASTELAN

Phone

(446)152-93-17

Mail

edith.negrete@alessa-quality.com

JOEL ALDANA RAMIREZ

Phone

(442)423-39-94

Mail

Joel.aldana@alessa-quality.com

Address

AVENIDA ZARAGOZA PONIENTE,
279 DESPACHO 208 INT. A, COL.
NIÑOS HEROES,
QUERETARO QUERETARO C.P 76010